

Red Hat
Summit

Connect

OpenShift in ambienti regolamentati: un approccio flessibile, isolato, convergente con RHACM e OCP Virtualization

Claudio Tassini, Customer Technology Advisor
Kyndryl

Roma, 07-11-2024

kyndryl



Agenda

- Kyndryl: presenza globale e locale
- Kyndryl: management service per la container platform
- OCP DR: requisiti e vincoli
- OCP DR: architettura e scelte implementative

Kyndryl - La nostra presenza a livello globale

Progettiamo, costruiamo, gestiamo ed innoviamo i sistemi tecnologici da cui il mondo dipende ogni giorno

- ▶ **30+** anni di esperienza nel mercato dei servizi
- ▶ **60+** Paesi in cui siamo presenti
- ▶ **400** Data Centers
- ▶ **3000+** Brevetti
- ▶ **Network globale** di professionisti altamente qualificati
- ▶ **35,000** Certificazioni Cloud provider
- ▶ **2,700** Certificazioni Red Hat

Gestiamo i sistemi tecnologici mission-critical in diversi settori di mercato



5/10
delle più grandi compagnie aeree



5/5
delle maggiori case automobilistiche



11/20
delle più grandi compagnie assicurative



4/5
dei più grandi rivenditori di beni di consumo



3/5
delle principali società di telecomunicazioni

Esprimiamo una leadership indiscussa



6.7M MIPs Mainframe installati



100M automazioni/mese



15K+ Istanze Oracle & SAP gestite



576 exabyte di backup di dati di clienti su base annuale



23M contatti del service desk su base annuale



73K+ dispositivi WAN gestiti

Kyndryl Italia

La nostra presenza e leadership locale

- ▶ **3 sedi**
Milano (HQ), Torino, Roma
- ▶ **1900+**
Certificazioni professionali
- ▶ **4**
Data Center gestiti
(3 certificati ISO 22237 Class 4, 1 ANSI/TIA level IV)
- ▶ **5**
Data Center gestiti presso clienti
- ▶ **2**
Helpdesk multilingua
- ▶ **1**
Service Command Center
- ▶ **1**
Security Operations Center

Service Command Center

Il centro offre servizi di monitoraggio 24x7, e supporto tecnico di primo livello basato in Italia, a clienti pubblici e privati, sia di ambienti distribuiti che Mainframe. Fa leva su una infrastruttura moderna e scalabile basata su Cloud e tecnologie container in MS Azure.



Security Operations Center

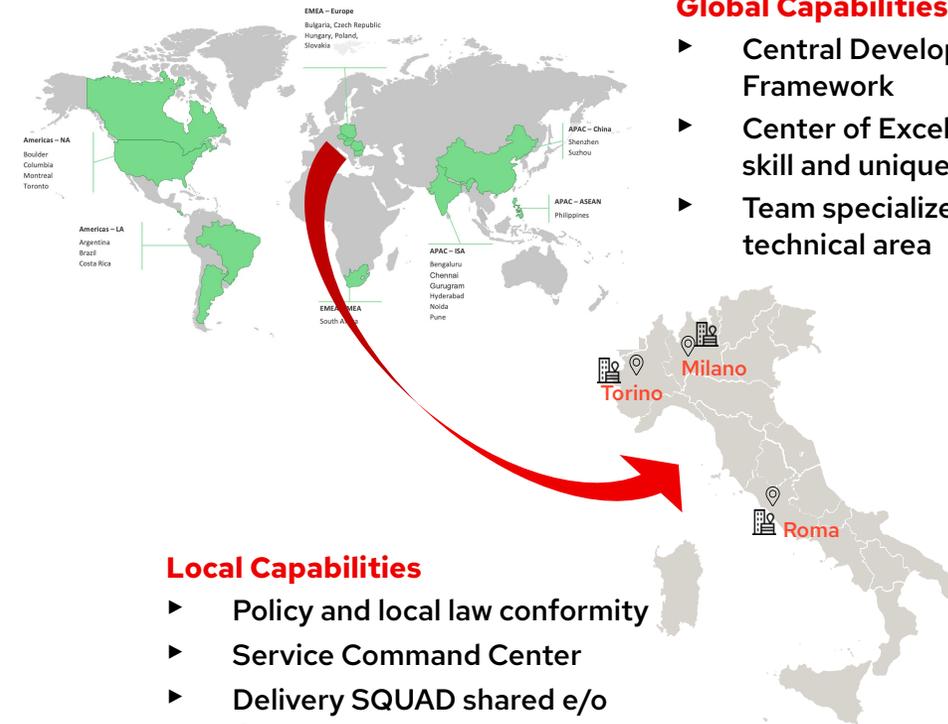
Il Security Operations Center di Kyndryl è un centro di eccellenza per la gestione della sicurezza informatica che si trova all'interno di un Data Center Tier IV, per garantire la massima continuità operativa ed opera 24x7 sulla base delle segnalazioni di eventi di sicurezza che devono essere gestiti, classificati e risolti velocemente



Kyndryl Italia

Management Services per le container platform

- ▶ Per ottenere i benefici attesi non è sufficiente sviluppare applicazioni a microservizi, ma è necessario disporre di strumenti, processi e competenze per governare e rendere operative le container platform.
- ▶ Il servizio di gestione delle container platform integrato con il service command center, prevede:
 - Change e Incident management con supporto 24x7
 - Team locale italiano con SRE e SME per L2 e L3
 - Processi standardizzati e automatizzati
 - Modello operativo cloud-native consistente tra ambienti cloud, private o ibridi.
- ▶ Kyndryl Value
 - Approccio di tipo glocal
 - Alleanze strategiche con Red Hat e Hyperscaler
 - Conformità al GDPR



Global Capabilities

- ▶ Central Development of Framework
- ▶ Center of Excellence with highest skill and unique skill
- ▶ Team specialized in vertical technical area

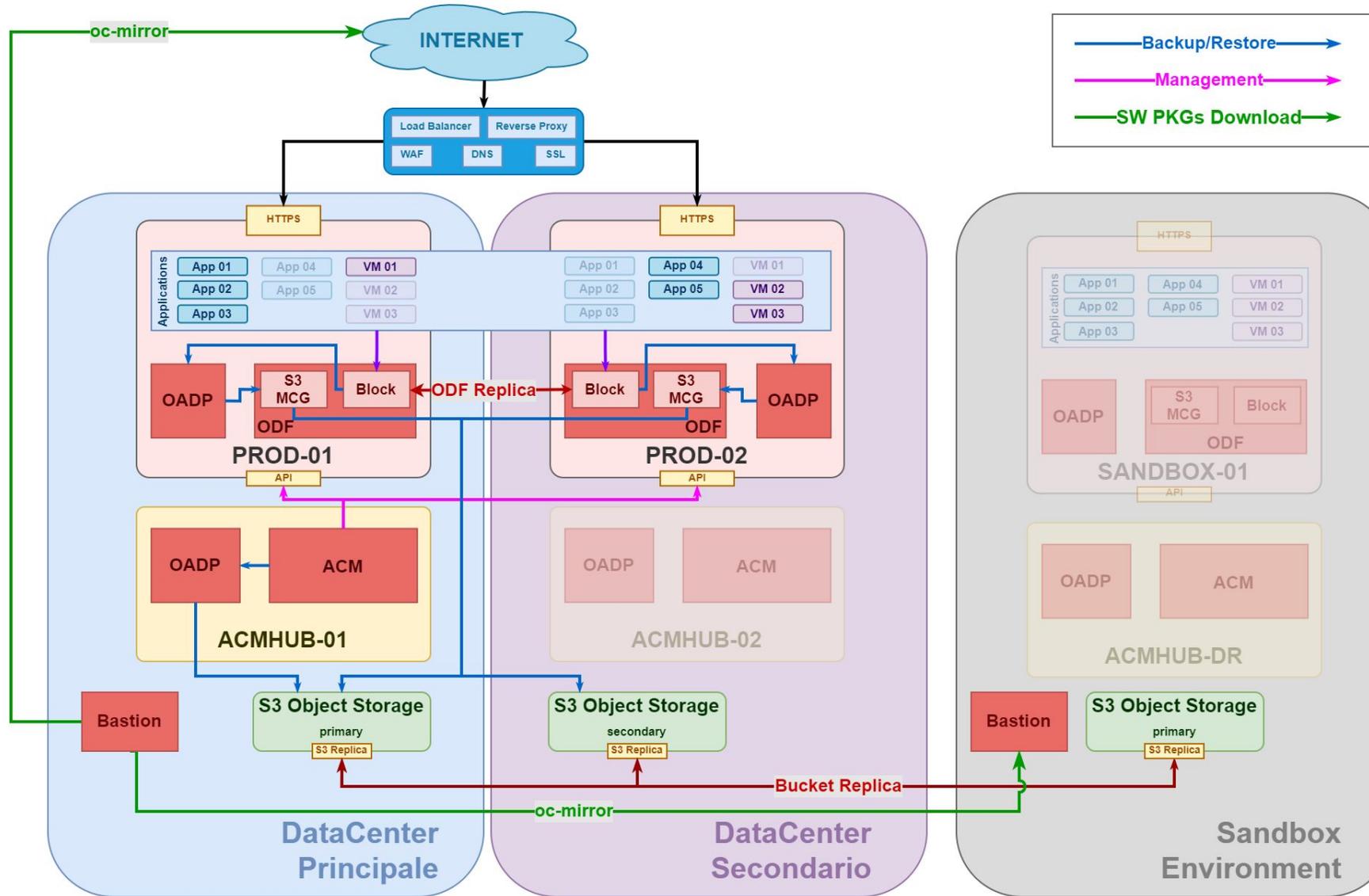
Local Capabilities

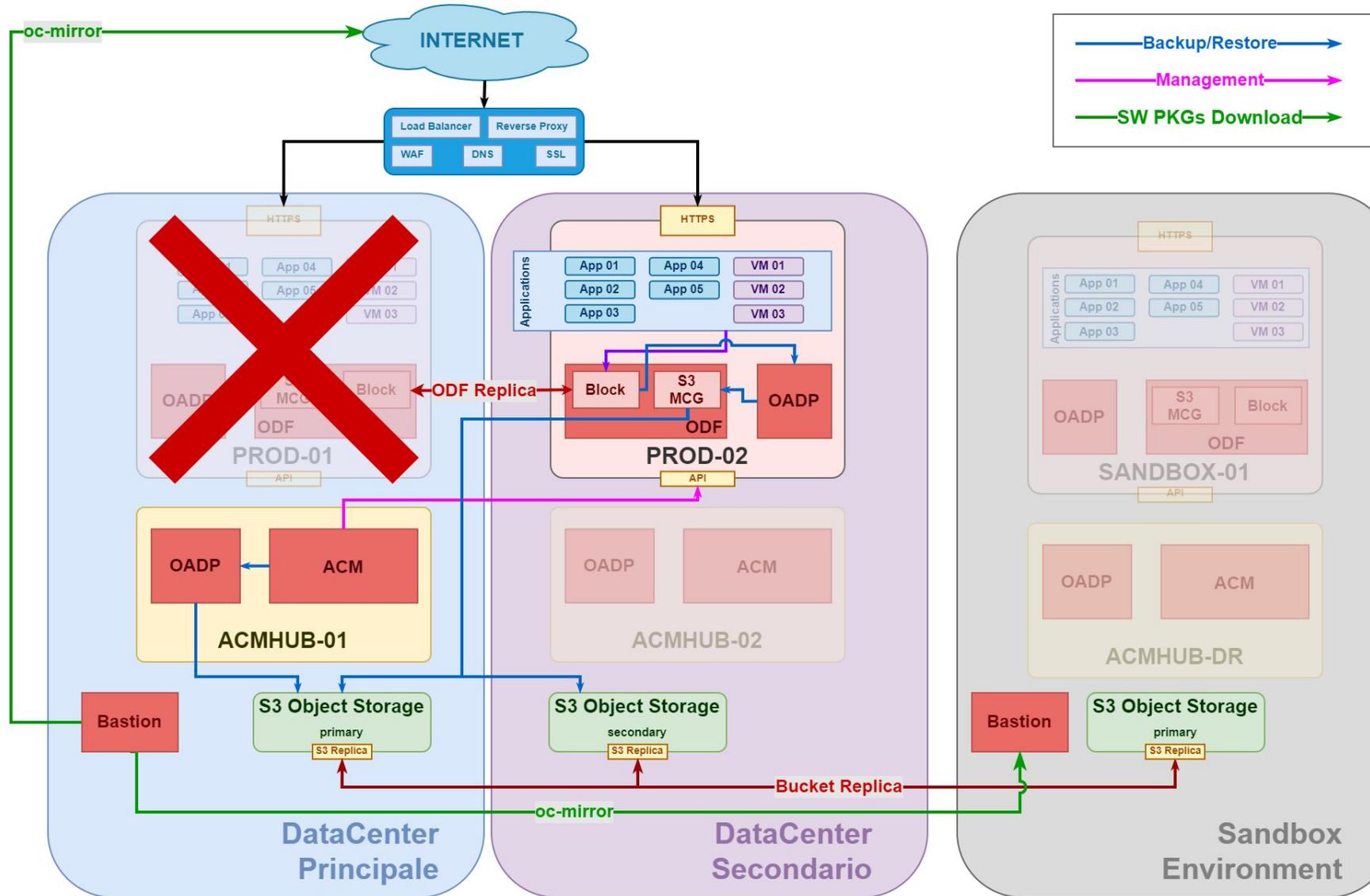
- ▶ Policy and local law conformity
- ▶ Service Command Center
- ▶ Delivery SQUAD shared e/o Customer dedicated
- ▶ Italy Center of excellence

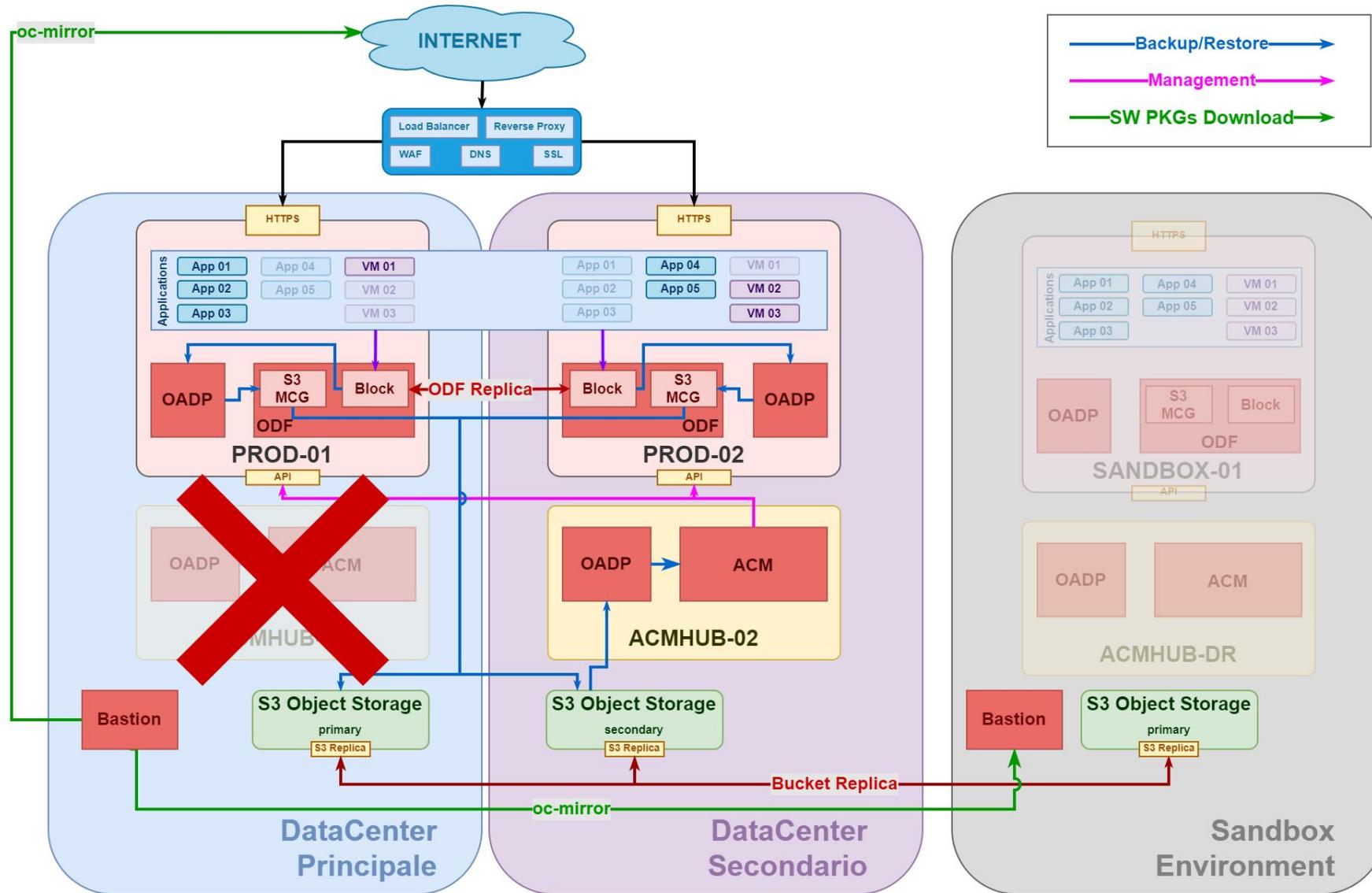
Requisiti & Vincoli

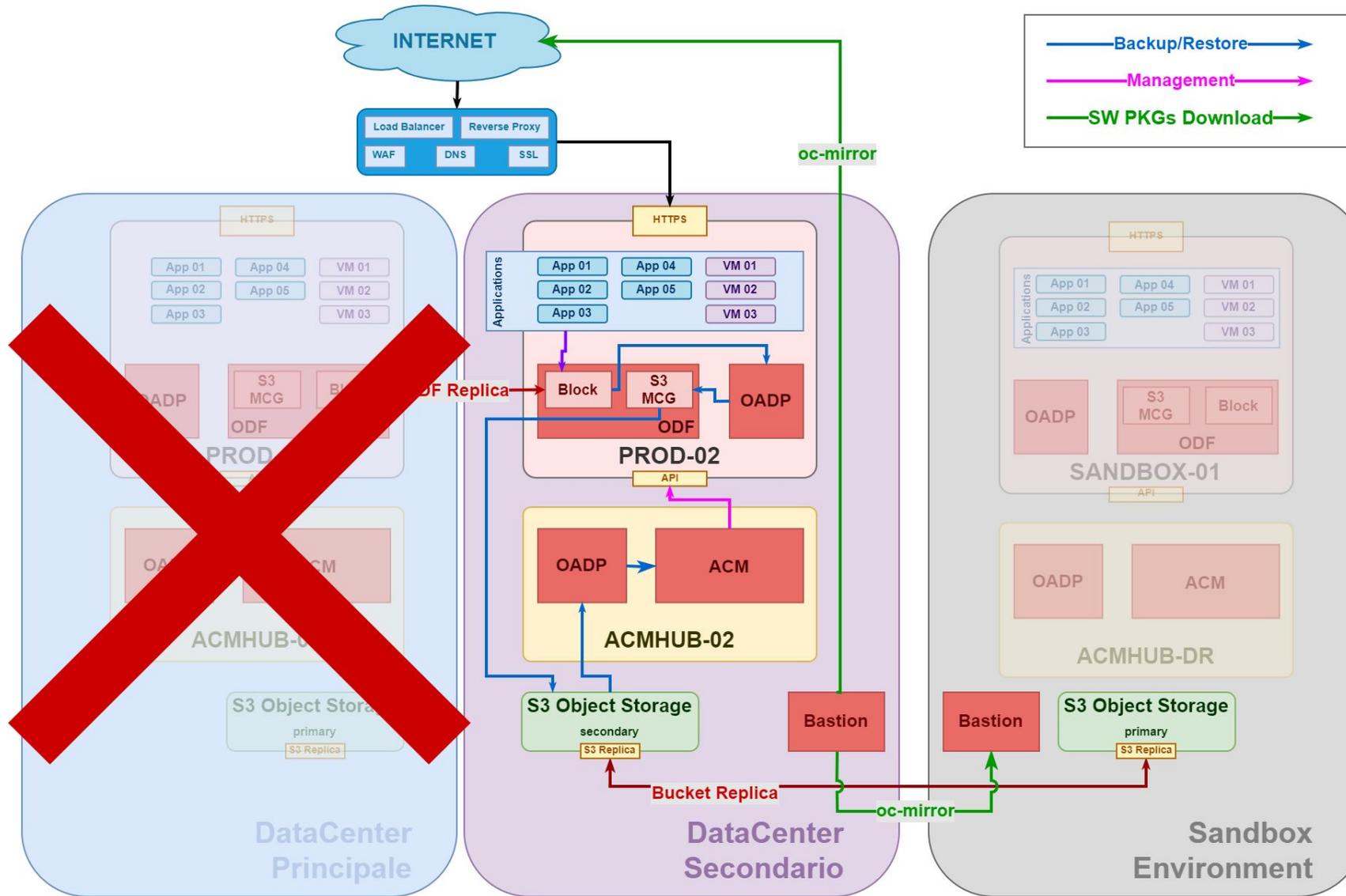
Cliente bancario in ambito regolato

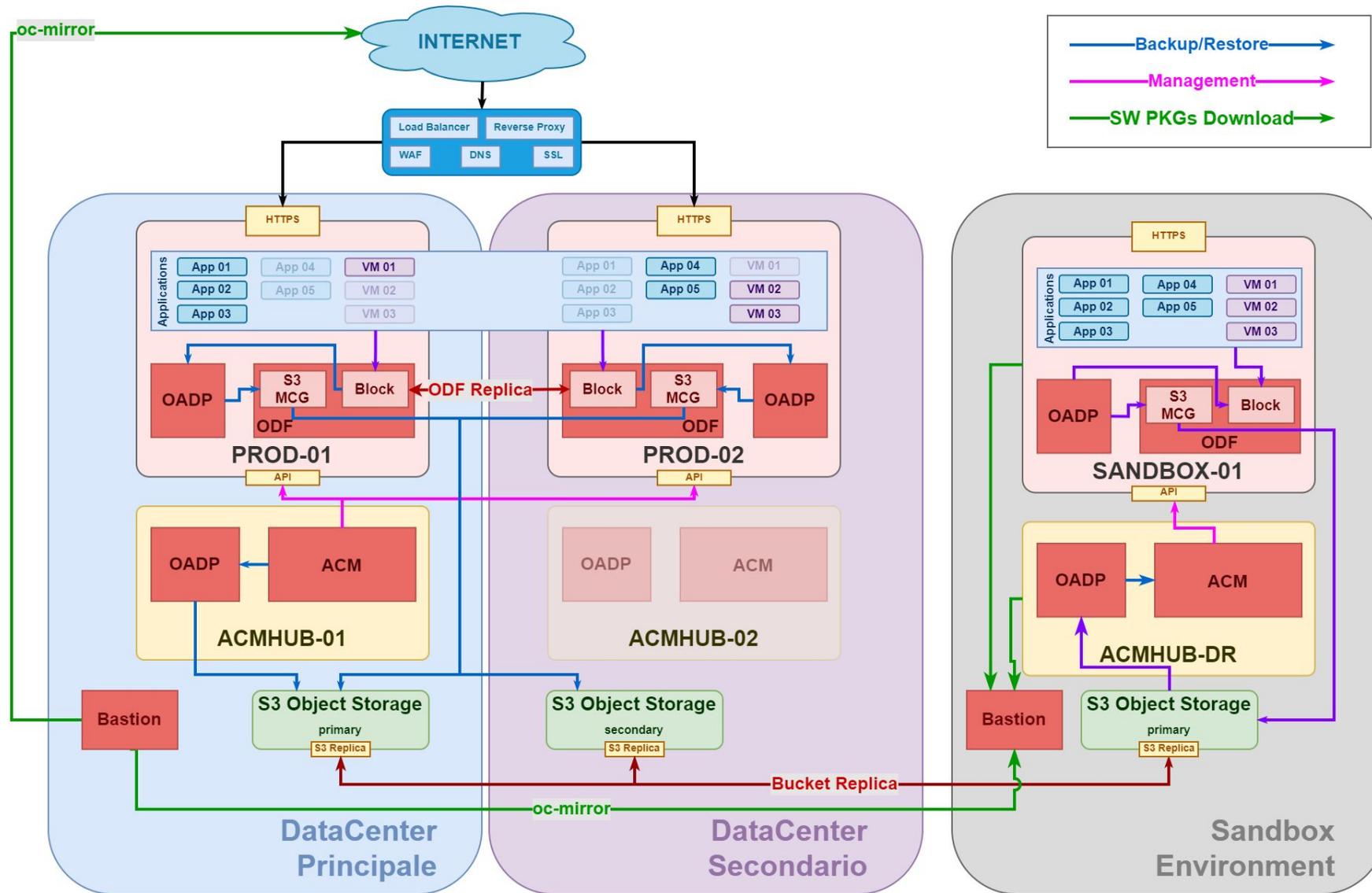
- ▶ Deve essere garantita la continuità operativa del servizio sia in caso di *fault* non previsti di singoli componenti, che di attività pianificate quali aggiornamenti di release e manutenzioni programmate;
- ▶ La soluzione non deve porre vincoli alla possibilità di aggiornare la release di OpenShift o di altri componenti Red Hat;
- ▶ Deve essere possibile schedulare i workload applicativi in modo distribuito sui due datacenter disponibili;
- ▶ La soluzione deve garantire la possibilità di far ripartire i workload anche in caso di indisponibilità totale di uno dei due datacenter disponibili;
- ▶ Deve essere sempre possibile ripristinare (restore) un dato applicativo secondo le policy aziendali;
- ▶ Deve essere possibile eseguire un test dell'intero stack infrastrutturale e relativi workload applicativi in un ambiente fisicamente isolato (Bolla), caratterizzato dall'impossibilità di accedere a risorse esterne alla bolla stessa (incluso internet);
- ▶ Deve essere garantita l'impossibilità di modificare dati e servizi di erogazione durante l'esecuzione dei test dell'ambiente «Bolla»











Red Hat
Summit

Connect

Q&A

kyndryl





Connect

Thank you

kyndryl

